

Résultats d'Enquête Satisfaction

2021



**DEFI
ELAN
I.C.I**

LA SOLIDARITÉ
POUR L'EMPLOI

Résultats d'Enquête Satisfaction

SALARIES

2021





709 Quartier Grande Delle
14200 HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR
02.31.06.11.33
www.defielan-ici.com

Ce document présente les résultats obtenus lors de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des salariés ayant travaillé pour DEFI, ELAN et/ou I.C.I. au cours de l'année 2021 (enquête réalisée sur internet).

NB : 219 salariés ont été sollicités par mail pour répondre à l'enquête de satisfaction 2021. Les résultats indiqués représentent les réponses des 21 participants, soit 9,6 % de réponses.



Les résultats en quelques chiffres...



99,0% des salariés sont satisfaits.



91,6 % des salariés sont globalement satisfaits de leur travail au sein de la structure.



95,1 % des salariés sont satisfaits du nombre d'heures de travail proposé.

Présentation des salariés ayant répondu à l'enquête de satisfaction

Figure 1. Répartition par sexe



Figure 2. Répartition par âge

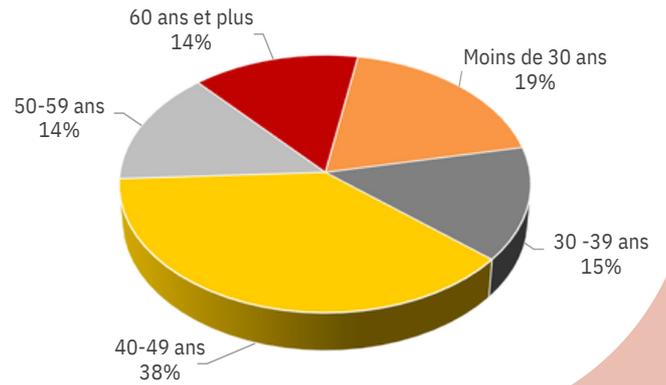


Figure 3. Domaines d'intervention pour les salariés DEFI

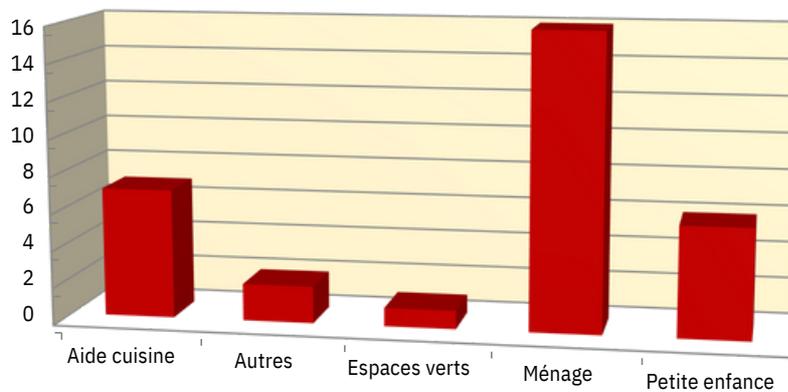


Figure 4. Modes de déplacement utilisés

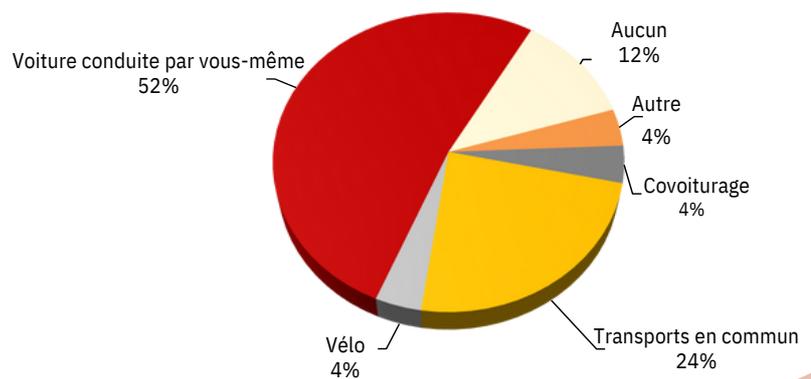


Figure 5. Durée sans emploi avant d'intégrer la structure

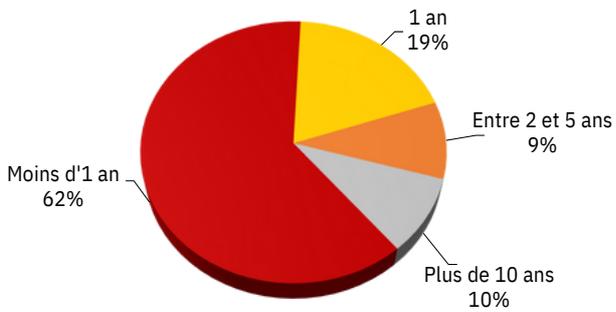


Figure 6. Durée d'embauche dans la structure

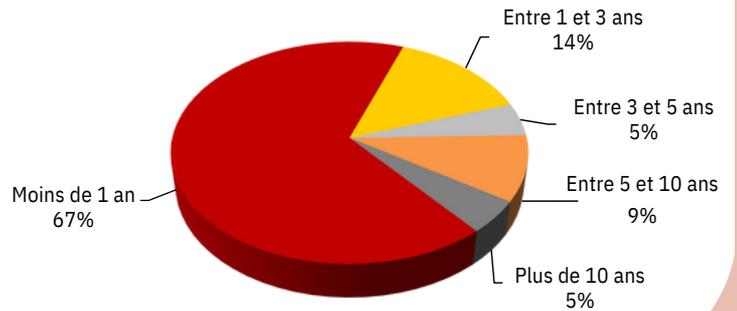


Figure 7. Modes de diffusion ayant permis aux salariés de connaître la structure

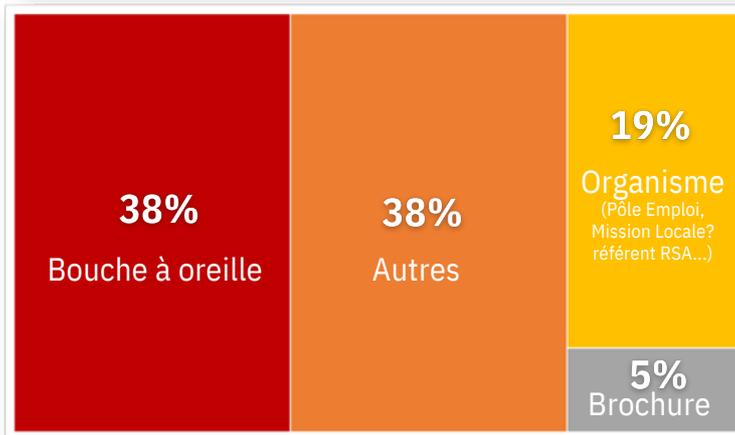
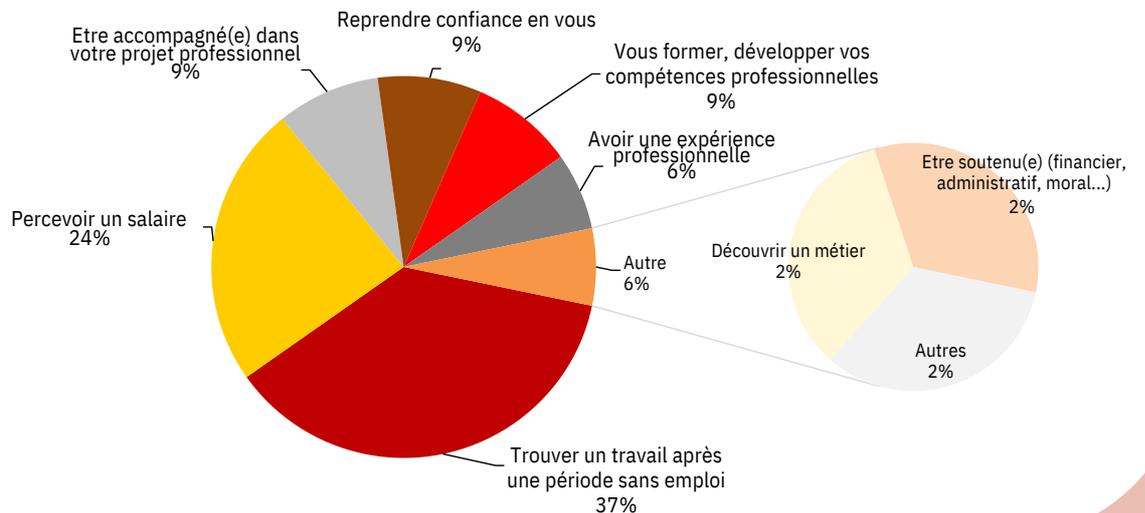


Figure 8. Motifs pour lesquels les salariés ont rejoint la structure



La structure et vous

Figure 9. Ressentis lors du RDV initial

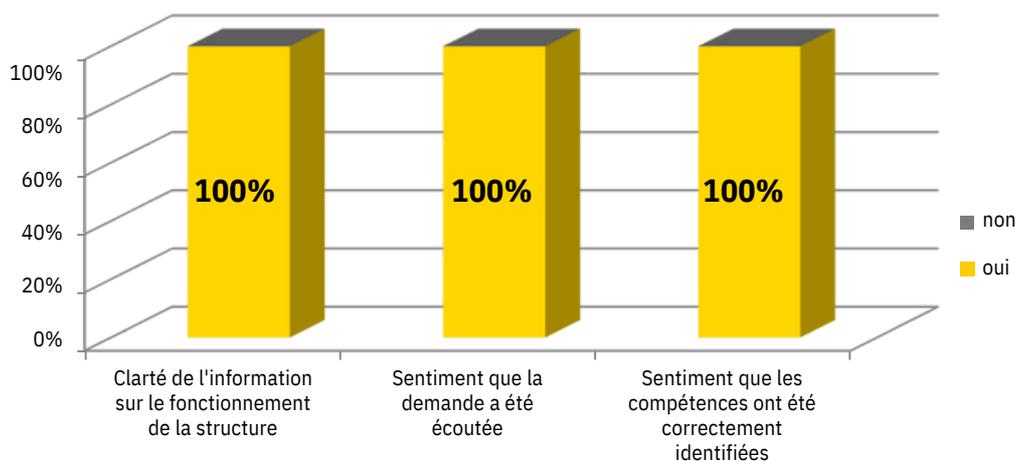
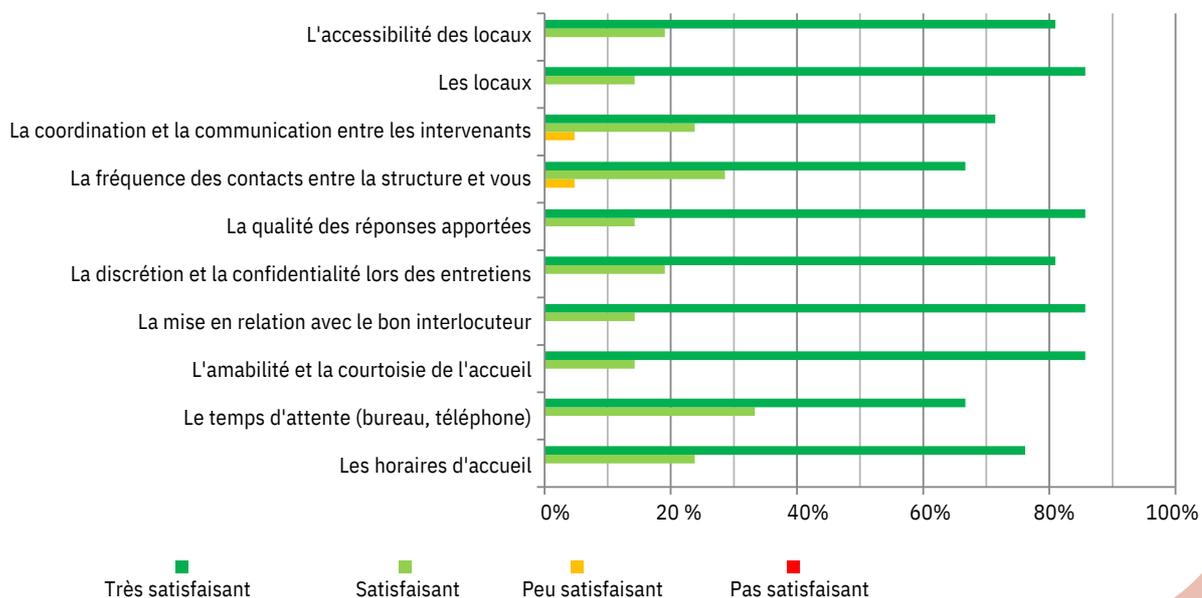


Figure 10. Satisfaction des salariés concernant les prestations internes



Vos missions

Figure 11. Satisfaction des salariés concernant leur travail

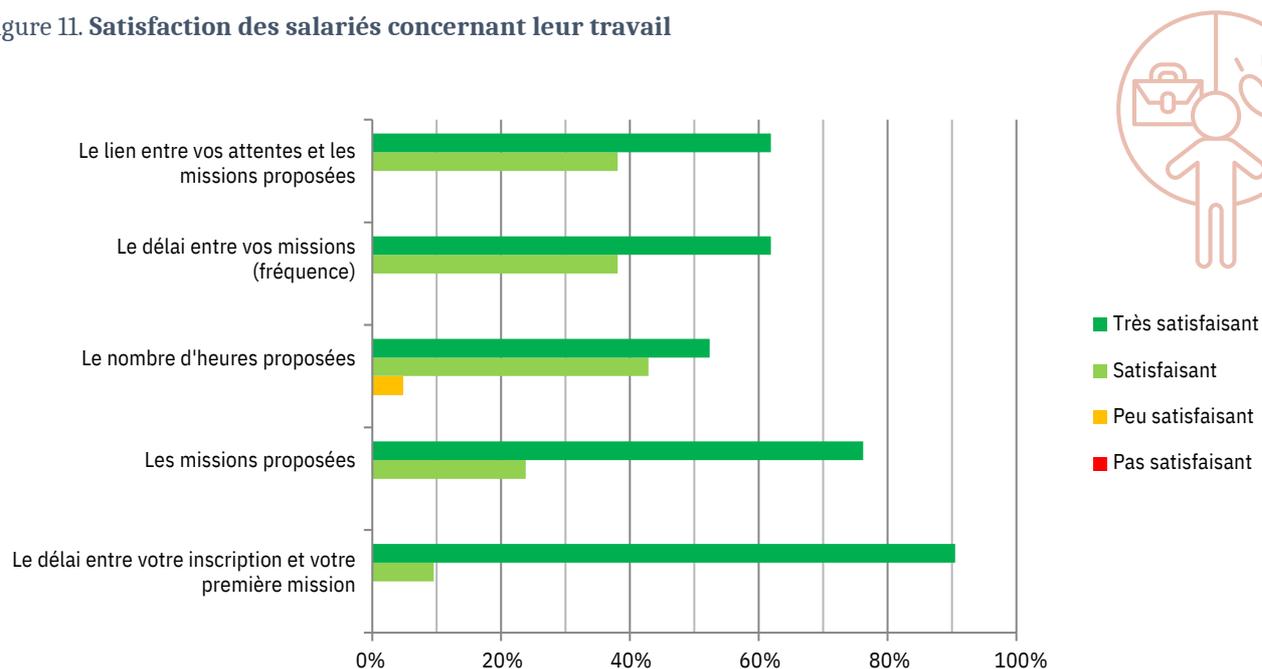
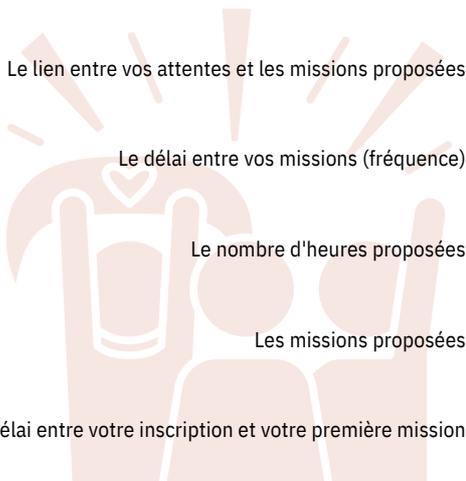
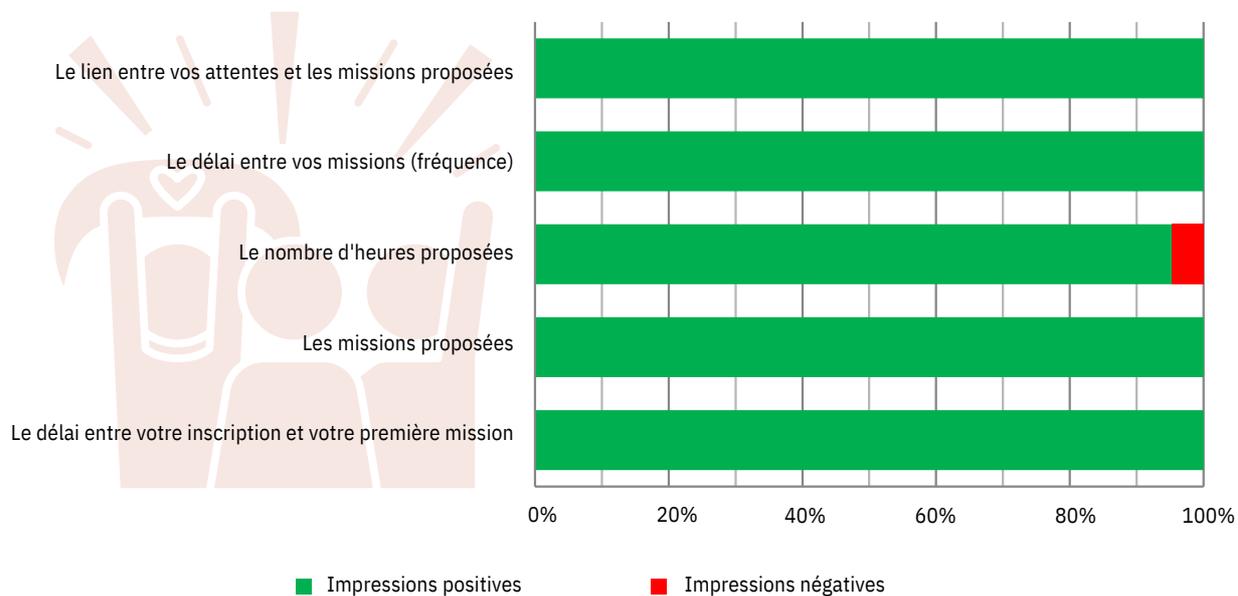


Figure 12. Impression générale des salariés concernant leur travail au sein de la structure



Votre accompagnement

Les graphiques suivants rapportent les données concernant l'accompagnement proposé par les professionnels « permanents » de la structure.

Figure 13. Types d'accompagnement reçu

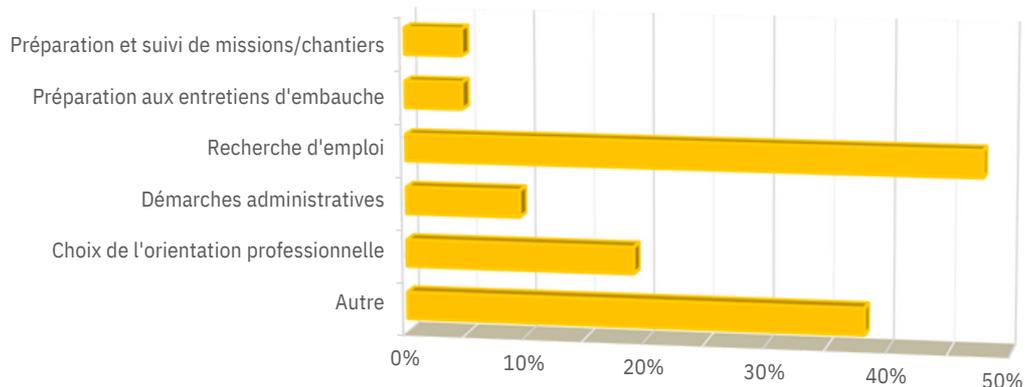


Figure 14. Informations concernant les formations

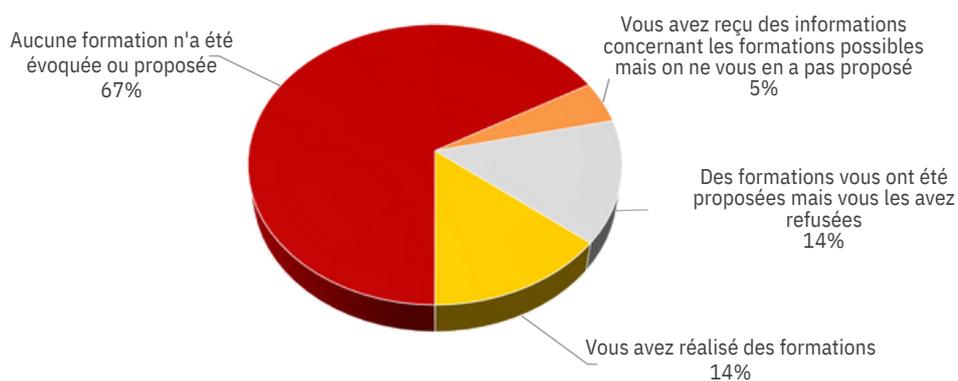


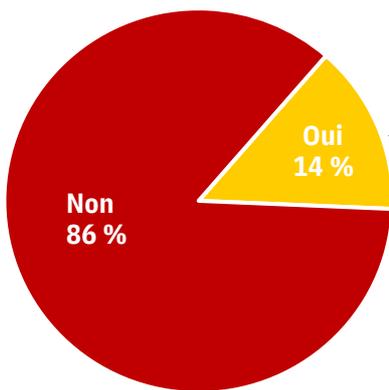
Figure 15. Satisfaction concernant les formations reçues (en interne ou externe)



100%

des salariés ayant suivi des formations cette année ont été satisfaits de celles-ci.

Figure 16. Difficultés rencontrées par les salariés durant leurs missions



Types de difficultés:

- La relation avec les professionnels du lieu d'intervention : 50%
- Le rythme de travail : 25%
- La relation avec l'équipe administrative ou encadrante: 25%

Réactions face aux difficultés :

- J'ai parlé de mes difficultés et j'ai le sentiment d'avoir été aidé(e) ou orienté(e) : 66%
- J'ai parlé de mes difficultés mais j'ai le sentiment de ne pas avoir été aidé(e) ou orienté(e) : 33%



Figure 17. Satisfaction des salariés concernant leurs difficultés et leur projet professionnel

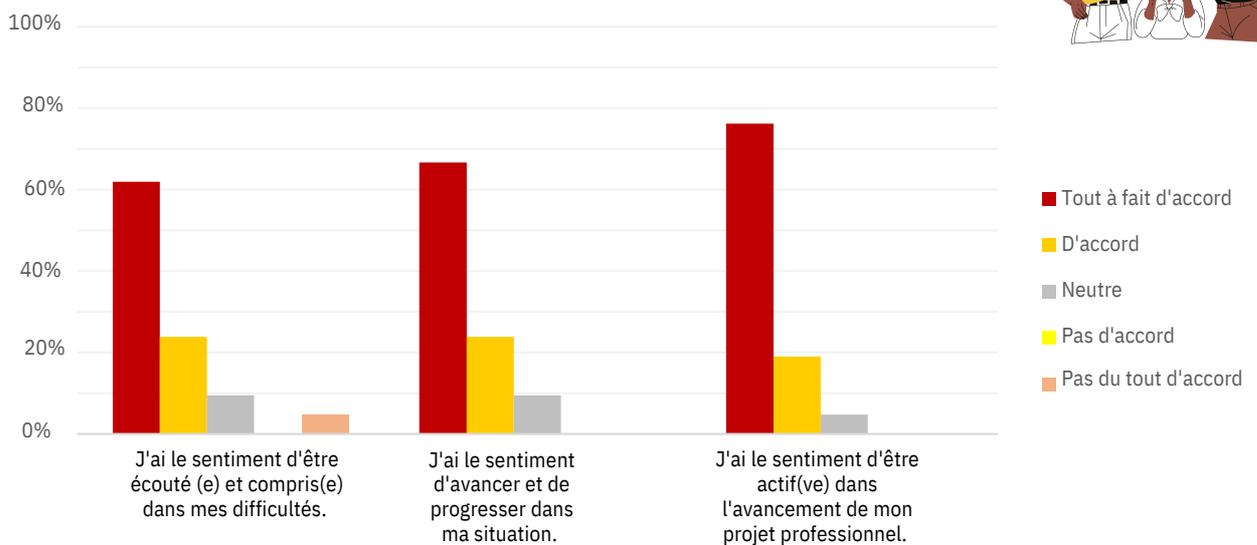


Figure 18. Niveau de recommandation de la structure par les salariés

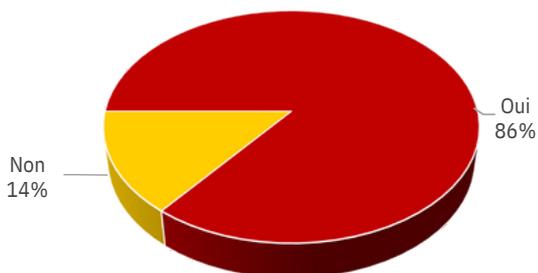


Figure 19. Niveau de connaissance des prestations proposées par DEFI, ELAN et I.C.I.



Résultats d'Enquête Satisfaction

CLIENTS

2021





**DEFI
ELAN
I.C.I**

LA SOLIDARITÉ
POUR L'EMPLOI

709 Quartier Grande Delle
14200 HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR
02.31.06.11.33
www.defielan-ici.com

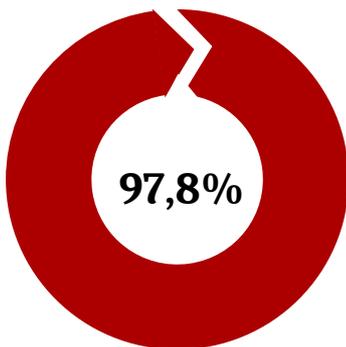
Ce document présente les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des clients DEFI, ELAN et I.C.I. ayant fait appel à nos services au cours de l'année 2021 (enquête réalisée sur internet).



Les résultats en quelques chiffres...



89,2 % sont satisfaits de nos prestations (réactivité, qualité du travail réalisé, rapport qualité-prix).



97,8 % des clients nous recommandent.



90,7 % de nos clients sont satisfaits de la qualité du travail réalisé.

Présentation des clients ayant répondu à l'enquête de satisfaction

Figure 1. **Caractéristiques des clients**

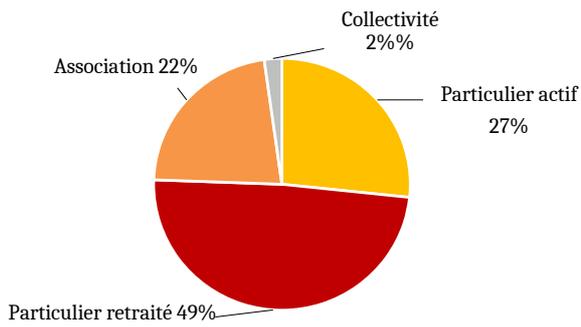


Figure 2. **Structures concernées**

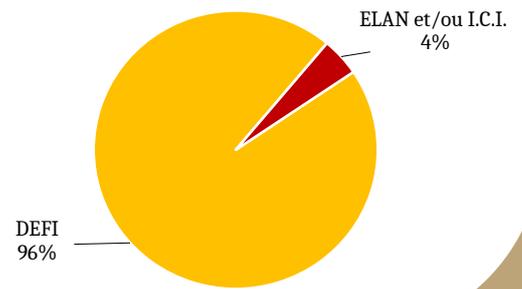


Figure 3. **Durée depuis laquelle les clients font appel à notre structure**

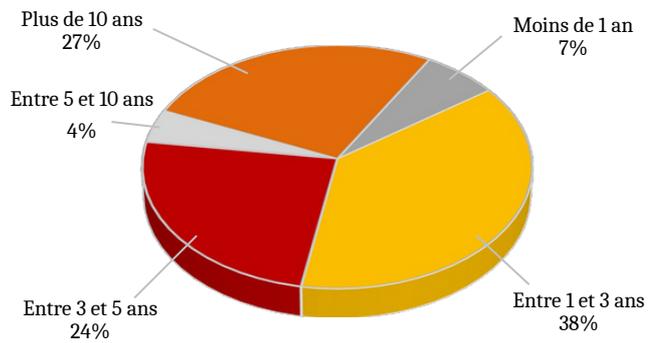


Figure 4. **Modes de diffusion**

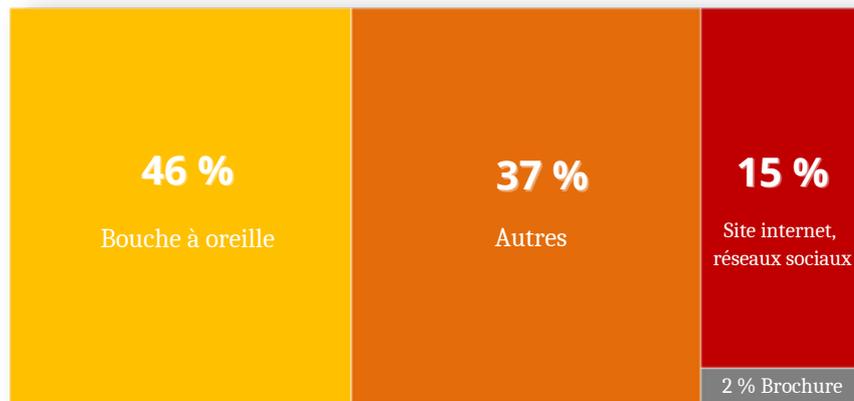


Figure 5. **Prestations réalisées pour les clients DEFI**

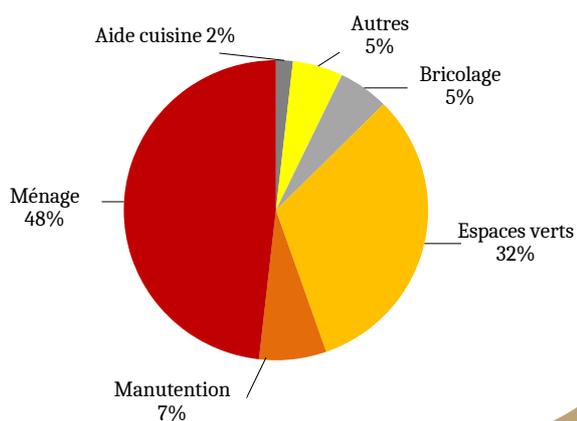


Figure 6. **Prestations réalisées pour les clients ELAN et I.C.I.**

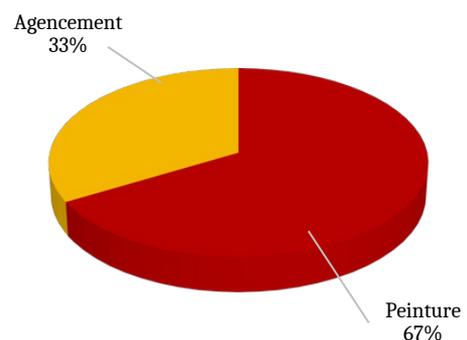


Figure 7. Satisfaction des clients concernant la prestation réalisée

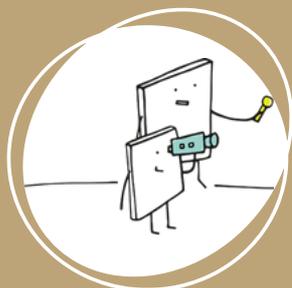
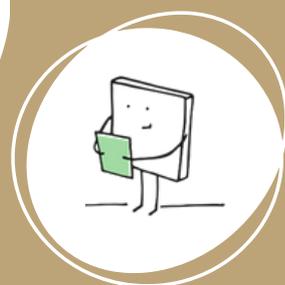
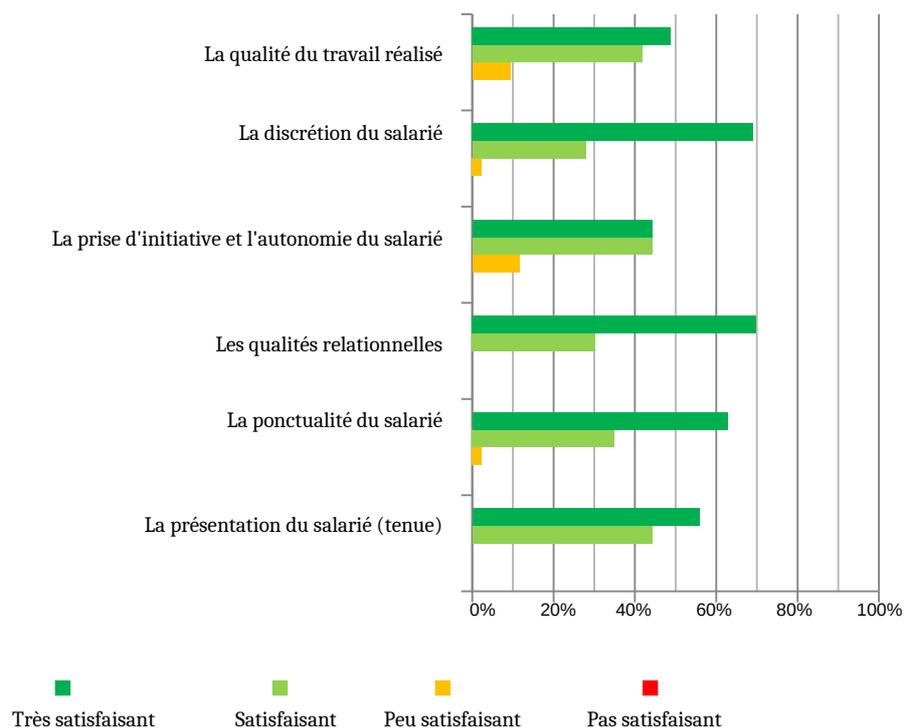
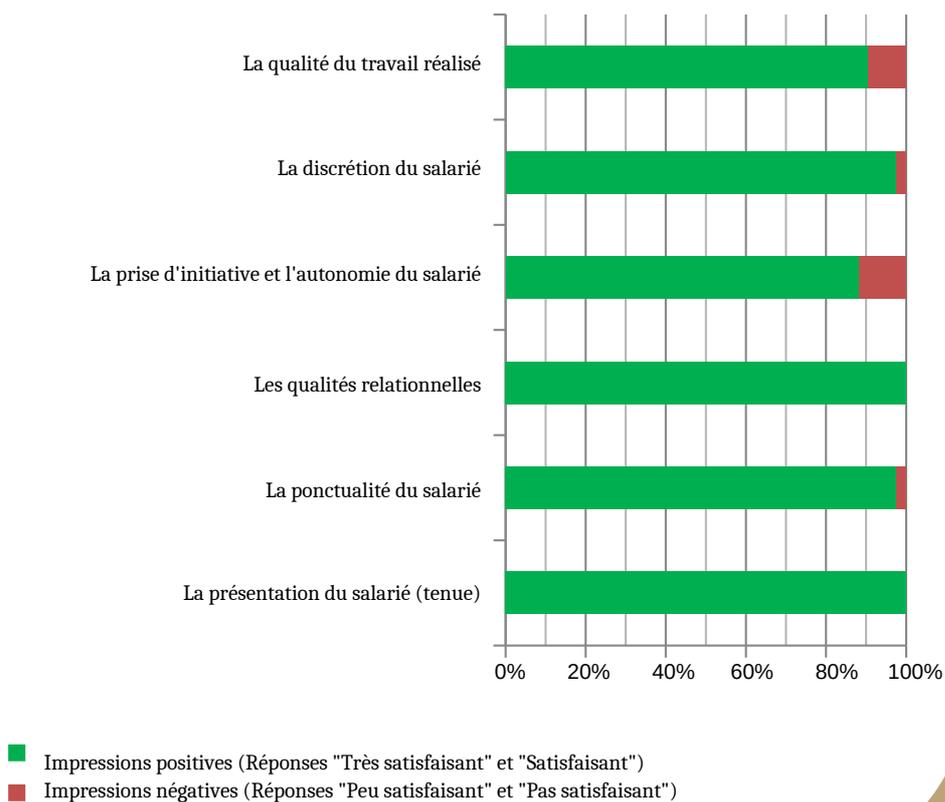


Figure 8. Impression globale concernant la prestation réalisée



Relation avec la structure

Figure 9. Satisfaction des clients concernant la structure

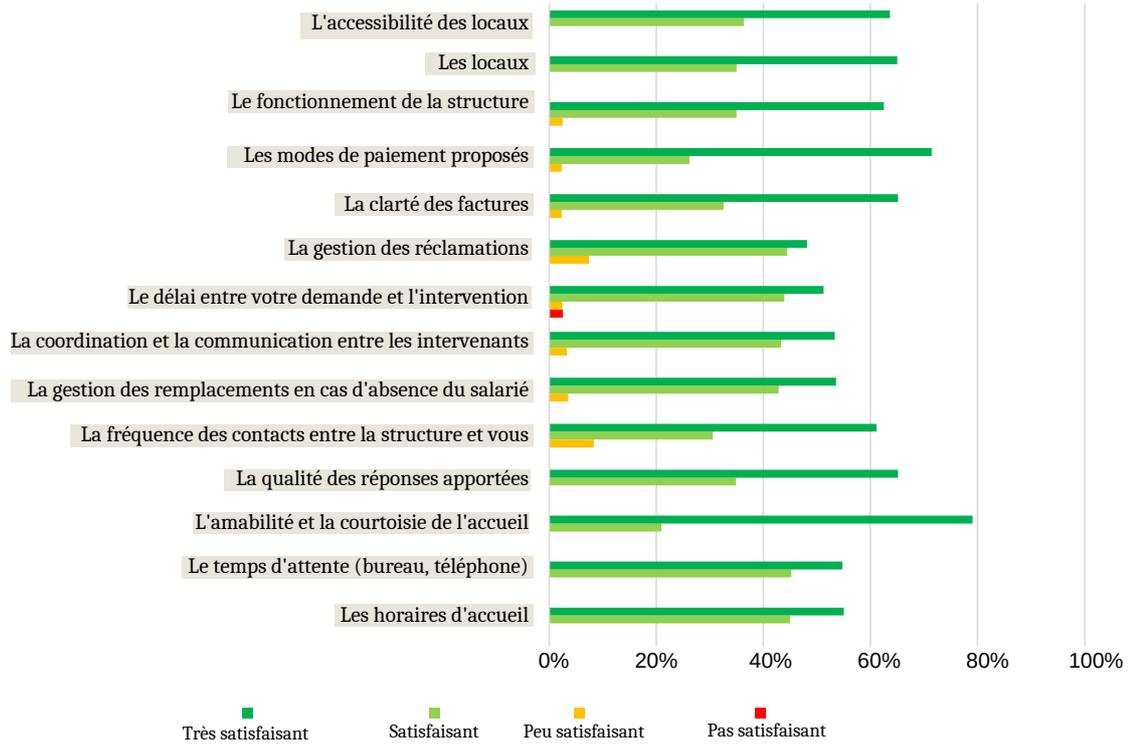


Figure 10. Probabilité de refaire appel à notre structure

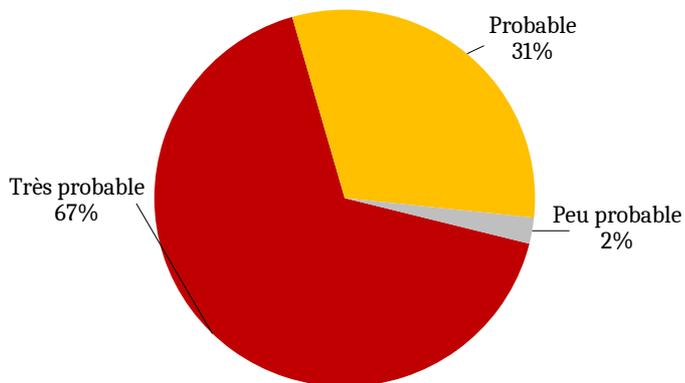


Figure 11. Probabilité de recommandation de notre structure



Figure 12. Niveau de connaissance des prestations proposées par notre structure

